

**Polityka prywatności
dla osób uprawnionych do wystawiania recept**

Informacja ogólna

- Alfasigma Polska sp. z o.o. („**Alfasigma Polska**”, „**my**”) przetwarza jako niezależny administrator Pana/Pani dane osobowe, na przykład:
 - w celu marketingowym, w szczególności, aby przysyłać Panu/Pani informację zdalnymi kanałami komunikacji;
 - gdy zgłosił(a) Pan/Pani do nas informację, dotyczącą bezpieczeństwa produktu leczniczego, dla którego jesteśmy podmiotem odpowiedzialnym;
 - gdy poprosił(a) Pan/Pani nas o dostarczenie próbki produktu leczniczego;
 - w celu wykonywania przez nas obowiązków wynikających z Kodeksu INFARMA 1;
 - gdy zawarł(a) Pan/Pani z nami umowę.

Szczegółowe informacje znajdują się poniżej.

- Alfasigma SpA z siedzibą w Bolonii („**Alfasigma**”) przetwarza jako administrator Pana/Pani dane osobowe, **jeżeli zgłosił(a) Pan/Pani** informację dotyczącą bezpieczeństwa produktu leczniczego, dla którego **Alfasigma jest podmiotem odpowiedzialnym w Polsce**.

Szczegółowe informacje znajdują się poniżej.

Publikacja Polityki prywatności i jej zmian

Może Pan/Pani znaleźć Politykę na naszej stronie <http://pl.alfasigma.com/pl>. Polityka może zostać zaktualizowana, w szczególności, gdy taka potrzeba wynika ze zmiany przepisów. Będziemy o tym informować na naszej stronie. Prosimy zatem o okresowe zapoznawania się z jej najnowszą wersją.

Część I - przetwarzanie danych osobowych przez Alfasigma Polska

1.1. Administrator - Alfasigma Polska

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Alfasigma Polska z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa KRS: 0000180892.

1.2. Jak kontaktować się w sprawach ochrony Pana/Pani danych?

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych („**IOD**”), z którym można się skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i realizacji przysługujących Panu/Pani praw na:

- adres e-mail: ochronadanychosobowych@alfasigma.com
- adres korespondencyjny: **Alfasigma Polska sp. z o.o.**
Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa

1.3. Po co, na jakiej podstawie i jak długo przetwarzamy Pana/Pani dane?

Poniżej wskazujemy w jakim celu, na jakiej podstawie oraz jak długo możemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe:

Cel	podstawa prawna	okres przechowywania tj. okres niezbędny do celu przetwarzania danych, w szczególności:
marketing, w tym promocja produktów, których reklamą i obrotem w Polsce się zajmujemy i inne działania reklamowe, w tym na podstawie Pana/Pani zainteresowań i preferencji w odniesieniu do naszych produktów (m.in. utrzymywanie relacji z Panem/Panią, w tym w kontakcie bezpośrednim lub zdalnymi kanałami komunikacji (email, telefon, SMA, MMS, co obejmuje też telekonferencje za pośrednictwem zdalnych platform komunikacji jak MS Teams), informowanie o: (i) produktach, które sprzedajemy i dostępnych próbkach produktów, które możemy dostarczyć; (ii) webinarach, e-konferencjach, e-kongresach, e-szkoleniach, e-kursach, jak i tradycyjnych kongresach i konferencjach, w których możemy sponsorować Pana/Pani udział, a także zapewnianie Panu/Pani udziału w tych wydarzeniach, (iii) dostępnych gadżetach, w tym maseczkach, rękawiczkach i przyłbicach a także zapewnienie tych gadżetów, oraz (iv) wysyłanie zaproszeń i voucher'ów na wydarzenia naukowe.	nasz uzasadniony interes (art.6(1)(f) RODO ²) polegający na promocji naszych produktów - tam, gdzie nie jest wymagana zgoda; zgoda (art.6(1)(a) RODO)	do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody lub utracenia przez Pana/Panią prawa do wystawiania recept;

wykonanie ciężącego na nas obowiązku prawnego zbierania i przechowywania próbek o dostarczenie próbek produktów leczniczych i prowadzenia ewidencji takich próbek;	art.6(1)(c) RODO w związku z art. 54 ust. 3 i 4 Pr. Farm. ³	przez czas wymagany przepisami prawa;
wykonanie ciężącego na nas obowiązku prawnego zbierania informacji, dotyczących bezpieczeństwa produktów leczniczych, dla których jesteśmy podmiotem odpowiedzialnym;	art.6(1)(c) RODO w związku z art. 61 ust. 1 oraz art. 36d, 36e, 36g oraz 36h Pr. Farm.	w okresie obowiązywania pozwolenia na dopuszczenie do obrotu produktu leczniczego, którego zgłoszona informacja dotyczy, oraz przez 10 lat po wygaśnięciu tego pozwolenia;
wykonywanie obowiązków, wynikających z Kodeksu INFARMA, w tym poprzez opublikowanie na naszej stronie imienia, nazwiska, adresu prowadzonej działalności, wartości świadczeń otrzymanych przez Pana/Panią od nas tytułem (i) sponsorowania przez nas Pana/Pani udziału w wydarzeniach oraz (ii) wynagrodzenia za świadczone przez Pana/Panią usługi;	zgoda (art.6(1)(a) RODO); nasz uzasadniony interes (art. 6(1)(f) RODO)	do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu, jednak nie dłużej niż przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym na Pana/Pani rzecz spełnione zostało świadczenie;
zawarcie i wykonanie umowy, w tym rozliczenie jej oraz wykonanie ciężących na nas obowiązków prawnych, w tym podatkowo – rachunkowych oraz ubezpieczenia społecznego;	art. 6(1)(b) i (c) RODO oraz przepisy nakładające te obowiązki, a także art. 6(1)(f) RODO gdy jest Pan /Pani beneficjentem umowy	do końca okresu przedawnienia roszczeń oraz do końca okresu przedawnienia zobowiązań publiczno-prawnych;
<ul style="list-style-type: none"> prowadzenie analiz, statystyk i opracowywanie zestawień na potrzeby wewnętrzne (w tym analiza skuteczności działań marketingowych i sprzedażowych), raportowanie i planowanie, w tym działań naszych przedstawicieli medycznych (w tym wyznaczanie ich celów służbowych) oraz działań promocyjnych i rozliczanie podjętych działań; badanie rynku; badanie satysfakcji; komunikacja z Panem/Panią, w tym rozpatrywanie wszelkich zapytań, reklamacji, skarg, wniosków (w tym, w kontakcie bezpośrednim lub zdalnymi kanałami komunikacji (email, telefon, SMS/MMS, co obejmuje też telekonferencje za pośrednictwem zdalnych platform komunikacji), zapewnienie bezpieczeństwa zasobów IT i Pana/Pani danych osobowych, w tym cyberbezpieczeństwa - powyższe działania mogą obejmować profilowanie; 	nasz uzasadniony interes (art. 6(1)(f) RODO)	do upływu okresu retencji danych, stanowiących podstawę do przygotowania analiz, statystyk, zestawień, raportów lub planów;
wykonanie innych obowiązków prawnych, m.in. wynikających z RODO;	art. 6(1)(c) RODO	przez okres możliwej kontroli organów publicznych;
łączenie ze sobą danych, pochodzących z różnych baz danych, w tym zebranych w formie papierowej i zdalnie, które zostały zgromadzone w kontekstach innych niż następnie wykorzystane, na potrzeby realizacji jednego lub większej liczby celów opisanych powyżej;	nasz uzasadniony interes (art. 6(1)(f) RODO)	do upływu okresu retencji danych łączonych;

¹ Kodeks Przejrzystości Związku Pracodawców Innowacyjnych Firm Farmaceutycznych INFARMA

² Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych 2016/679

³ Ustawa Prawo Farmaceutyczne

przechowywanie dowodów wykonania obowiązków lub zobowiązań lub na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.	nasz uzasadniony interes (art. 6(1)(f) RODO)	do czasu przedawnienia roszczeń.
---	--	----------------------------------

Osoba wykonująca zawód medyczny, dokonując zgłoszenia działania niepożądanego produktu leczniczego, jest prawnie zobowiązana podać swoje dane osobowe (art. 36f w związku z art. 36e Pr. Farm.)

Część II - przetwarzanie danych osobowych przez Alfisigma

2.1. Administrator danych - Alfisigma

Alfisigma SpA z siedzibą w Bolonii (Włochy), adres: Via Ragazzi del '99 nr 5 – 40133.

2.2. Jak kontaktować się w sprawach ochrony Pana/Pani danych?

Alfisigma wyznaczyła Inspektora Danych Osobowych. W sprawach dotyczących danych osobowych i realizacji przysługujących Panu/Pani praw może się Pan/Pani skontaktować pisząc na:

- adres e-mail: privacydp@alfisigma.com
- adres korespondencyjny: **Alfisigma SpA, Via Ragazzi del '99 nr 5 – 40133, Bolonia, Włochy**

2.3. Po co, na jakiej podstawie i jak długo Alfisigma przetwarza Pana/Pani dane?

Alfisigma przetwarza Pana/Pani dane osobowe w celu wykonania ciężącego na Alfisigma obowiązku prawnego zbierania informacji, dotyczących bezpieczeństwa produktów leczniczych, dla których w Polsce Alfisigma jest podmiotem odpowiedzialnym w rozumieniu przepisów Pr. Farm. Podstawą przetwarzania jest art.6 (1)(c) RODO w związku z art. 61 ust. 1, art. 36d, 36e, 36g oraz 36h Pr. Farm. Alfisigma będzie przechowywać te dane w okresie obowiązywania pozwolenia na dopuszczenie do obrotu produktu leczniczego, którego zgłoszona informacja dotyczy oraz przez dziesięć (10) lat następujących po wygaśnięciu tego pozwolenia.

2.4. Komu Alfisigma udostępni Pana/Pani dane?

Odbiorcą Pana/Pani danych osobowych jest spółka Alfisigma Polska, która na zlecenie Alfisigma zbiera na terenie Polski informacje, dotyczące bezpieczeństwa produktów leczniczych, dla których Alfisigma jest podmiotem odpowiedzialnym, a ponadto inni podwykonawcy Alfisigma, świadczący usługi IT, usługi obsługi zgłoszeń działań niepożądanych, serwisu baz danych.

Pana/Pani dane mogą być też przekazane polskim lub unijnym organom władzy publicznej.

2.5. Na jakich zasadach Alfisigma przekazuje dane do państw trzecich?

Alfisigma może przekazywać Pana/Pani dane osobowe w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do państw zapewniających adekwatną ochronę danych osobowych. W razie przekazywania danych do państw trzecich, innych niż wymienione w zdaniu poprzednim, w szczególności, gdy spółka z Grupy Alfisigma lub dostawca usług ma siedzibę w takim państwie trzecim, stosujemy odpowiednie środki ochrony, w tym standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Może Pan/Pani otrzymać kopię tych środków, kontaktując się z Alfisigma jak wskazano w pkt. 2.2.

2.6. Jakie prawa Panu/Pani przysługują?

W każdym czasie przysługują Panu/Pani prawa opisane szczegółowo w pkt. 1.7. Polityki.

W celu wykonania swoich uprawnień może Pan/Pani skontaktować się z Alfisigma w sposób wskazany powyżej w pkt. 2.2.

2.7. Czy podanie danych jest dobrowolne czy obowiązkowe?

Podanie swoich danych osobowych przez osobę wykonującą zawód medyczny, zgłaszającą działanie niepożądane produktu leczniczego, jest wymogiem prawnym, wynikającym z art. 36f w związku z art. 36e Pr. Farm.

1.4. Skąd pochodzą Pana/Pani dane? Jakie kategorie danych uzyskujemy od podmiotów trzecich?

Pana/Pani dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio od Pana/Pani, a także od podmiotów trzecich, w tym organizatorów konferencji i innych wydarzeń (odbывających się w formie tradycyjnej lub zdalnej), w których bierze Pan/Pani udział, z publicznie dostępnej bazy danych tj. Centralnego Rejestru Lekarzy RP, z publicznie dostępnych stron internetowych (np. przychodni, szpitali, wydarzeń naukowych, poświęconych rynkowi farmaceutycznemu) lub od IQVIA. Dzięki tym danym kontaktujemy się z Panem/Panią oraz uzyskujemy informacje o działaniu rynku farmaceutycznego. Są to m.in. Pana/Pani dane identyfikacyjne, numer PWZ, miejsce pracy, tytuły naukowe, zainteresowania zawodowe i naukowe.

1.5. Komu udostępniamy Pana/Pani dane?

Pana/Pani dane osobowe przekazujemy naszym podwykonawcom, czyli podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie na podstawie umowy powierzenia, w szczególności świadczącym na naszą rzecz usługi hostingu, usługi IT, serwisu baz danych, związane z badaniami rynku, obsługi zgłoszeń działań niepożądanych, archiwizacji dokumentów. Możemy także przekazać dane osobowe niezależnym administratorom (np. doradcom, w tym prawnym, audytorom, bankom, ubezpieczycielom, operatorom usług pocztowych, podmiotom trzecim, które przekazują nam informacje o Panu/Pani w celu poznania rynku farmaceutycznego). Pana/Pani dane możemy też udostępnić spółkom z Grupy Alfisigma do wewnętrznych celów administracyjnych Grupy, w szczególności kontroli lub zarządzania personelem.

Pana/Pani dane, przetwarzane w celu wykonywania postanowień *Kodeksu INFARMA*, udostępniamy Związkowi Pracodawców Innowacyjnych Firm Farmaceutycznych INFARMA oraz do publicznej wiadomości poprzez udostępnienie ich na naszej stronie internetowej.

Ponadto, w wykonaniu zawartej z Panem/Panią umowy, Pana/Pani dane osobowe mogą być udostępnione niezależnym administratorom (np. organizatorowi wydarzenia (np. szkolenia, konferencji), podmiotom świadczącym usługi hotelarskie lub usługi transportu).

Pana/Pani dane mogą być też przekazane polskim lub unijnym organom władzy publicznej.

1.6. Na jakich zasadach przekazujemy dane do państw trzecich?

Możemy przekazywać Pana/Pani dane osobowe w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do państw zapewniających adekwatną ochronę danych osobowych. W razie przekazywania danych do państw trzecich, innych niż wymienione w zdaniu poprzednim, w szczególności, gdy spółka z Grupy Alfisigma lub dostawca usług ma siedzibę w takim państwie trzecim, stosujemy odpowiednie środki ochrony, w tym standardowe klauzule umowne, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Może Pan/Pani otrzymać kopię tych środków, kontaktując się z IOD jak wskazano w pkt. 1.2.

1.7. Jakie prawa Panu/Pani przysługują?

W każdym czasie ma Pan/Pani prawo:

- dostępu do swoich danych
- sprostowania swoich danych
- żądania ograniczenia przetwarzania danych lub usunięcia danych – w sytuacjach określonych w art. 17 i 18 RODO
- zgłoszenia sprzeciwu (jeżeli przetwarzamy Pana/Pani dane na podstawie uzasadnionego interesu)
- cofnięcia zgody (jeśli przetwarzamy Pana/Pani dane na jej podstawie) – cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
- przenoszenia danych (jeśli przetwarzamy Pana/Pani dane na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy) – tj. prawo otrzymania od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pana/Pani danych osobowych. Na żądanie przślemy je bezpośrednio wskazanemu przez Pana/Panią podmiotowi.

Ponadto, jeżeli uważa Pan/Pani, że przetwarzamy Pana/Pani dane niezgodnie z prawem, może Pan/Pani złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu wykonania swoich uprawnień może Pan/Pani skontaktować się z IOD jak wskazano powyżej w pkt. 1.2. Aby udzielić Panu/Pani odpowiedzi, musimy Pana/Panią zidentyfikować tj. sprawdzić, czy jest Pan/Pani osobą, której dotyczy to żądanie. Jeśli będziemy mieli wątpliwości, możemy poprosić o dodatkowe informacje.

1.8. Czy podanie danych jest dobrowolne czy obowiązkowe?

W wypadku większości wskazanych powyżej celów, podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może pociągać za sobą pewne konsekwencje. Jeśli ich nam Pan/Pani nie poda:

- w celu marketingowym - nie będziemy kierować do Pana/Pani naszego marketingu
- w celu dostarczenia próbki naszego produktu leczniczego - nie będziemy mogli dostarczyć Panu/Pani takiej próbki
- w celu zawarcia umowy - nie będziemy mogli zawrzeć z Panem/Panią umowy.



Alfisigma Polska Sp. z o.o.

Aljeje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa

info.pl@alfisigma.com, pl.alfisigma.com